



## POLÍTICA PRIVACIDAD

---

En Nelly velamos por la privacidad y la protección de la información personal de nuestros clientes y usuarios, cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos en todo momento.

A través de la presente Política de Privacidad te informamos de cómo recabamos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal que nos proporcionas.

### ¿Quiénes somos?

Laboratorios Belloch, S.A., es una sociedad española con domicilio en C/ Ciudad de Sevilla 5, Pol. Industrial Fuente del Jarro, 46988 Paterna (Valencia) y CIF A46313144. Cuando decimos "Nelly", "nosotros" o "nuestro", nos referimos a Laboratorios Belloch, S.A. Nuestros datos de contacto son los siguientes:

- Teléfono: 961340062
- Correo postal: en C/ Ciudad de Sevilla 5, Pol. Industrial Fuente del Jarro, 46988 Paterna (Valencia, España)
- Correo electrónico: [formulario@nelly.com](mailto:formulario@nelly.com)

Nelly es el responsable del tratamiento de datos personales, lo que implica que somos responsables de cuidar la privacidad de los mismos. Utilizaremos tus datos personales de manera justa, legal y transparente y de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Por favor, lee esta información cuidadosamente y, en caso de tener alguna pregunta o inquietud sobre el tratamiento de tus datos personales, no dudes en contactarnos a través de la dirección de correo electrónico [rgpd@nelly.com](mailto:rgpd@nelly.com).

### Información y Consentimiento

Mediante la lectura y aceptación de la presente Política de Privacidad, como usuario de la página web (el "Usuario" o los "Usuarios"), quedas informado de las circunstancias en las que trataremos tus datos personales.

Además, en caso de ser la base legal necesaria para el tratamiento de tus datos, solicitaremos tu consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales derivados de tu navegación, datos que facilites a través de la página web [www.nelly.es](http://www.nelly.es) (el "Sitio Web") o a través de los formularios dependientes del Sitio Web, sean tratados por Nelly.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web. En este sentido, como Usuario eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos remitas a través del Sitio Web y te comprometes a que los mismos sean completos y correctos.

### ¿Qué tipo de datos personales tratamos en Nelly?

Tratamos la siguiente información sobre ti:

- Datos de contacto y comunicación: nombre y dirección de correo electrónico.
- Datos de navegación: los servidores del Sitio Web pueden detectar automáticamente tu dirección de IP, el nombre de dominio, el identificador único del dispositivo, la huella digital del navegador, la huella digital del dispositivo y los IDs de cookies cuando así lo hayas configurado en tu navegador.

Ten en cuenta que la información anonimizada o los datos meramente estadísticos que Nelly utilice no serán considerados datos de carácter personal.

## ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los datos personales que tratamos en Nelly proceden:

- Del Usuario: Son los datos personales que nos proporcionas tú mediante la cumplimentación de formularios en el Sitio Web o a través de cualquier interacción que realices con Nelly.
- De las cookies: A través de las cookies insertadas en el Sitio Web y del uso de tecnologías similares (ver Política de Cookies para más información).

## ¿Cuáles son los fines y las bases legales para el tratamiento de tus datos?

Tus datos personales serán tratados por Nelly con las finalidades y bases legales siguientes:

- (i) permitir el acceso y uso del Sitio Web, en virtud de nuestro interés legítimo en facilitarte el acceso a nuestros productos y/o servicios y administrar correctamente el Sitio Web;
- (ii) atender y responder a las consultas que nos remitas a través del apartado "[Contacta con nosotros](#)" y/o a través de nuestros datos de contacto, con base en nuestro interés en responder y resolver las cuestiones que nos emitas;
- (iii) administrar y desarrollar la relación precontractual o contractual formalizada contigo, en virtud del cumplimiento de una relación contractual;
- (iv) analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios a través de tus datos de navegación obtenidos por las cookies, en virtud de tu consentimiento (puedes configurarlo en nuestra Política de Cookies).

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, y, en todo caso, siguiendo el principio de minimización de datos y los periodos de conservación contemplados en la normativa aplicable.

En este sentido, tus datos personales se conservarán durante el tiempo que hagas uso del Sitio Web, mientras dure nuestra relación contigo o durante el tiempo necesario para atender a cualquier consulta o cuestión que nos remitas.

Es posible que conservemos algunos datos personales durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes y para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

## ¿Con qué destinatarios se compartirán tus datos personales?

Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios de Nelly:

- El personal autorizado de Nelly.
- Terceros o colaboradores que presten servicios a favor de Nelly con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros será regulado en el correspondiente contrato de encargo de tratamiento en cumplimiento de la normativa aplicable.
- Autoridades, tales como agencias tributarias, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado u otras autoridades, si la ley lo exige.

En Nelly no ofrecemos ni vendemos tus datos personales.

Asimismo, te informamos de que no están previstas transferencias internacionales.

## ¿Cómo protegemos tus datos personales?

En Nelly hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales que tratamos, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

## ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Puedes ejercitar tus derechos de protección de datos -derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y/u oposición- en los términos establecidos en la normativa vigente, en cualquier momento y de manera gratuita, enviando un correo electrónico a la dirección [rgpd@nelly.com](mailto:rgpd@nelly.com) y adjuntando al mismo una fotocopia de tu documento de identidad.

Asimismo, en el caso de que hayas otorgado tu consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el mismo en cualquier momento.

En caso de que consideres que tus derechos no han sido correctamente atendidos por Nelly, podrás interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 — Madrid o a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## Cambios en la Política de Privacidad

Nelly se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades normativas, prácticas de la industria o mejoras internas. Es por ello que te recomendamos que visites y accedas a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder tener acceso y conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados.

En caso de que dichos cambios guarden relación con algún consentimiento prestado, te enviaremos una notificación independiente y por separado para recogerlo nuevamente.

